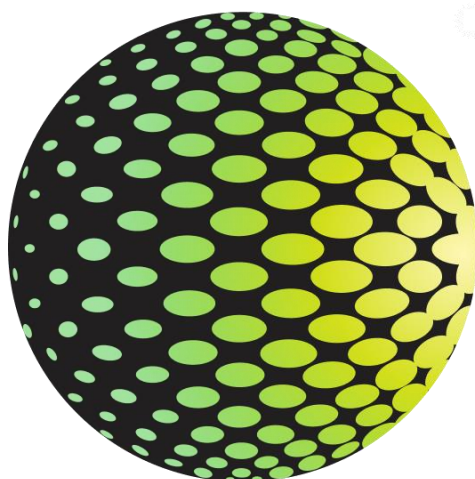


Документация пользователя

Дистанционное получение и обновление сертификата



Содержание

Введение	3
Удаленное получение сертификата.....	5
Удаленное обновление сертификата	9

Введение

Данная инструкция содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business: Интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru.

Предварительная настройка для пользователей Windows

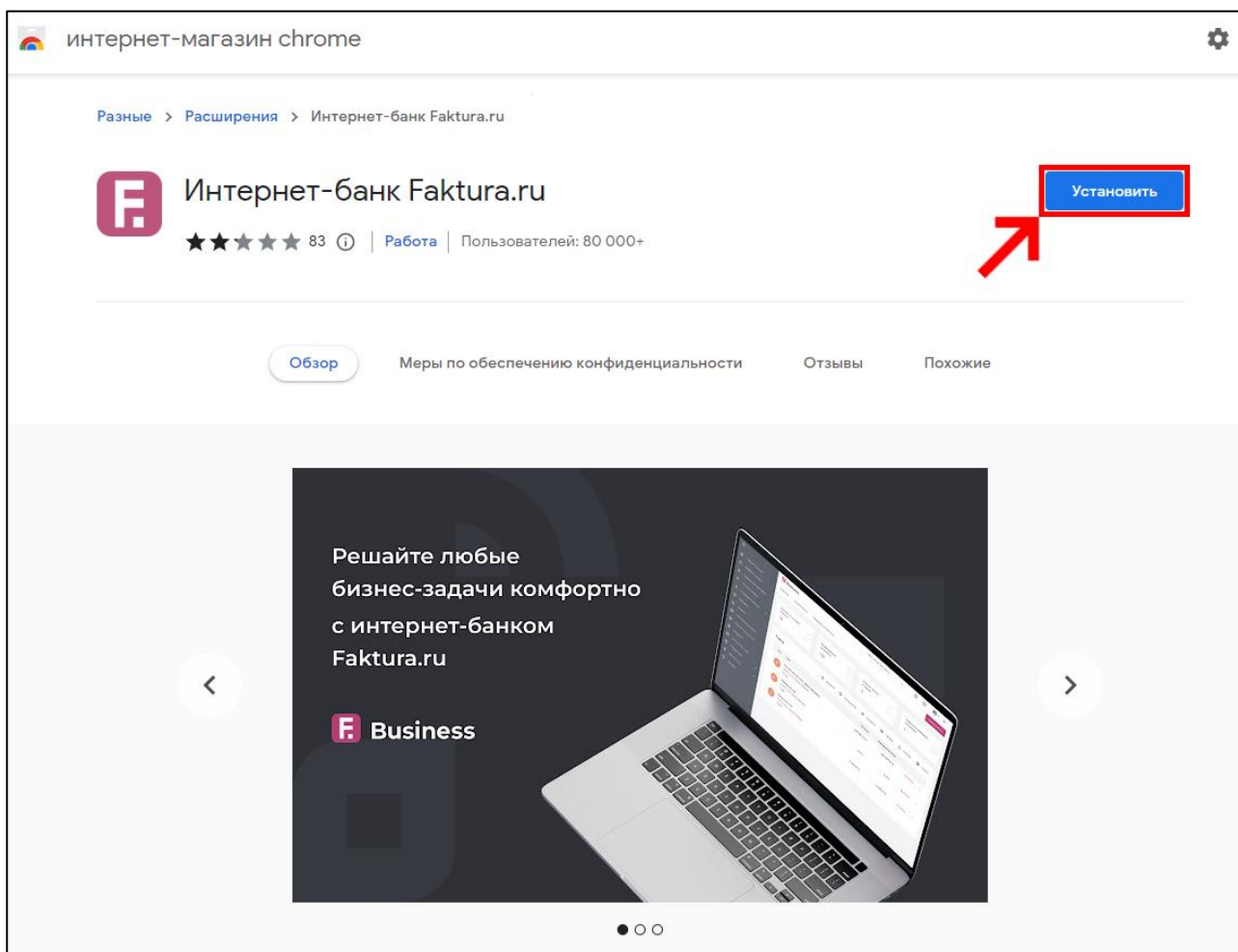
Необходимо установить программное обеспечение для работы в интернет банке, доступно по [ссылке](#) (совместимо начиная с Windows 8).

Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата, удаленного обновления сертификата и работы в интернет банке необходим один из следующих браузеров:

- Последняя версия Яндекс.Браузер (начиная с 23.9.xxxx) с установленным расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)».

Если у Вас Яндекс.Браузер не установлен, то можете воспользоваться этой [ссылкой](#) для его установки.

- Последняя версия браузера Google Chrome (начиная с 120.0.xxxx) с установленным расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)».



Предварительная настройка для пользователей Mac OS

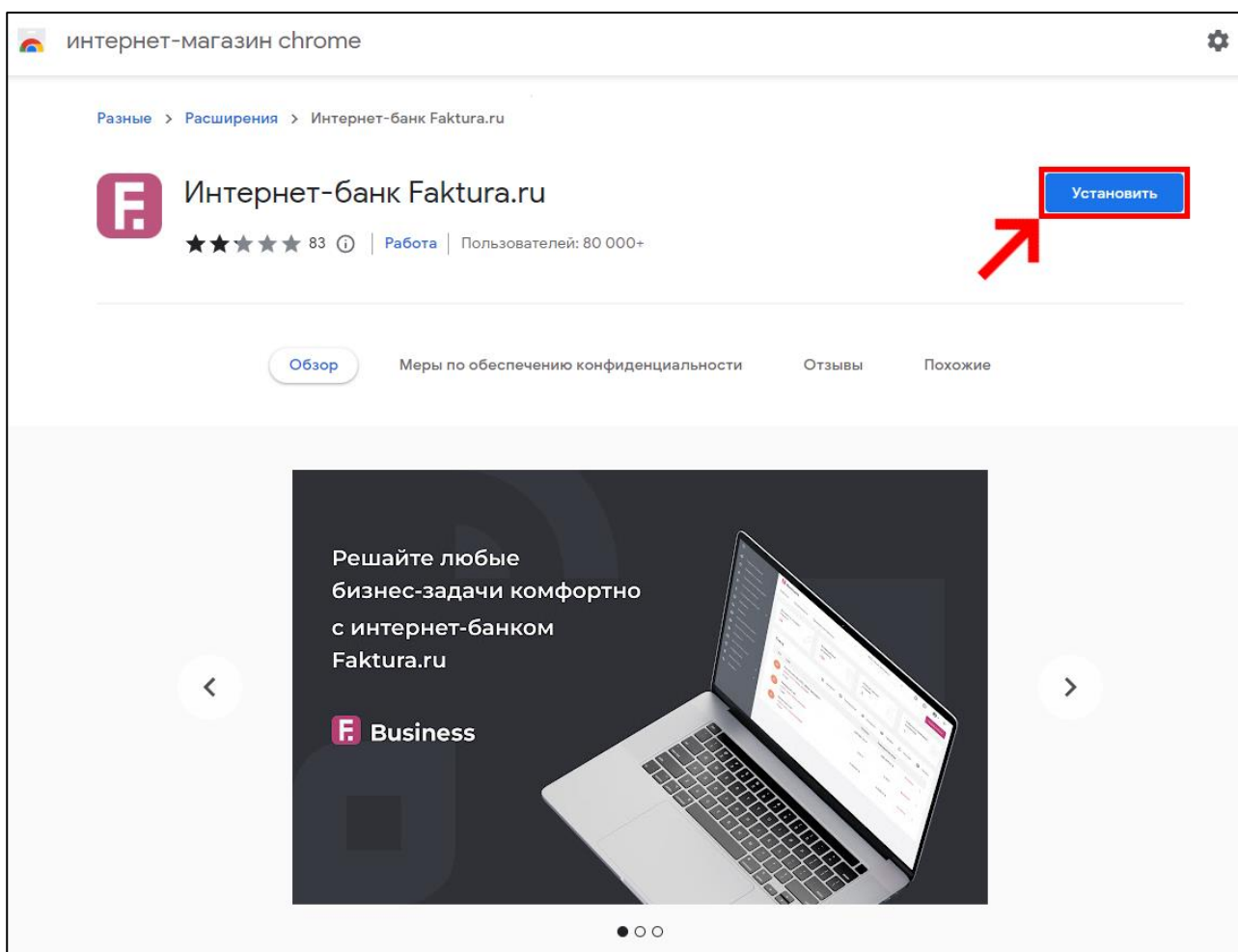
Необходимо установить программное обеспечение для работы в интернет банке, доступно по [ссылке](#) (совместимо начиная с Mac OS 10.15 (Catalina)).

Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата, удаленного обновления сертификата и работы в интернет банке необходим один из следующих браузеров:

- Последняя версия Яндекс.Браузер (начиная с 23.9.xxxx) с установленным расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)».

Если у Вас Яндекс.Браузер не установлен, то можете воспользоваться этой [ссылкой](#) для его установки.

- Последняя версия браузера Google Chrome (начиная 120.0.xxxx) с установленным расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)».



Удаленное получение сертификата

Создание запроса на получение сертификата

Создать запрос на получение сертификата необходимо по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить обратившись на почту: bank-client@mp-bank.ru

При открытии ссылки в браузере откроется форма «Запрос на получение финансового сертификата» (ссылку необходимо открывать в том браузере, где Вы установили плагин Фактура).

Вам необходимо в пункте «Место хранения сертификата» указать «Файл» (в пути до сертификата обязательно укажите папку отличную от пути по умолчанию!) и заполнить все поля.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:/Фактура МП-БАНК/
Изменить путь

Фамилия

Имя

Отчество

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Страна

Город

Юридический адрес

Е-mail

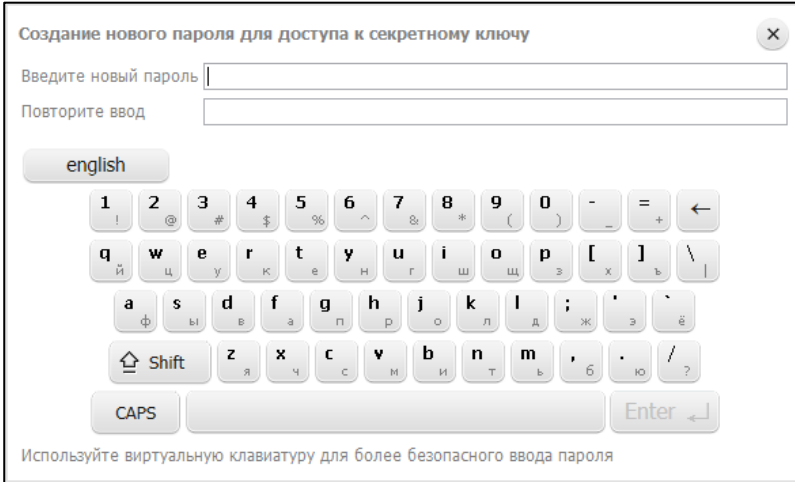
Телефон

i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

После заполнения анкетной информации подтвердите введенные данные, нажав кнопку «Далее».

Далее Вам необходимо ввести новый пароль для доступа к секретному ключу, при вводе пароля будьте внимательны в какой раскладке Вы вводите.



Создание нового пароля для доступа к секретному ключу

Введите новый пароль

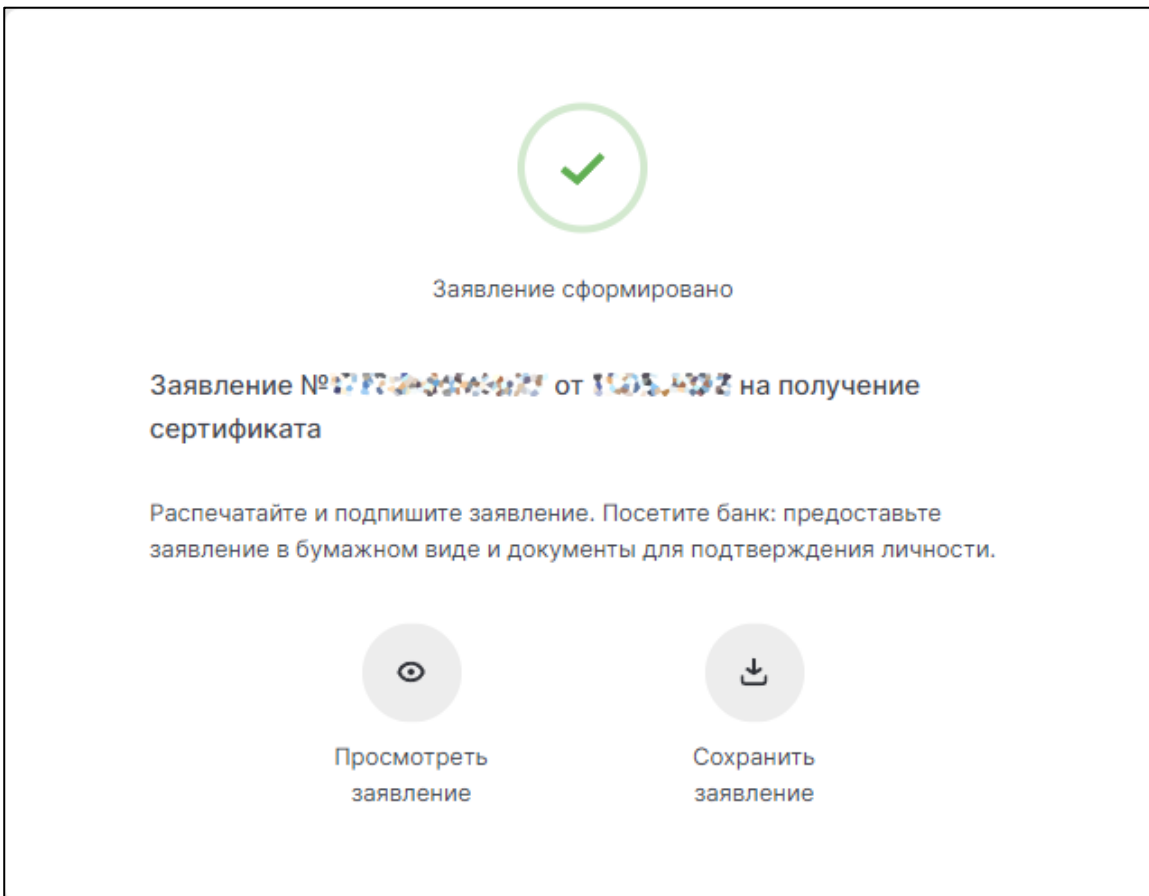
Повторите ввод


english

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = < →
! @ # \$ % ^ & * () _ +
q w e r t y u i o p [] \ |
й ц у к е н г и ш щ з [x] ь |
a s d f g h j k l ; ' . / ?
ф ы в а п р о л д ж э ё
Shift z x c v b n m , . / ?
CAPS Enter ↵

Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

После ввода пароля Вам откроется страница с уникальным номером Вашего запроса и ссылкой на заявление для получения сертификата.







Заявление сформировано

Заявление № **77040100100000000247** от **11.05.2022** на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.

 **Просмотреть
заявление**

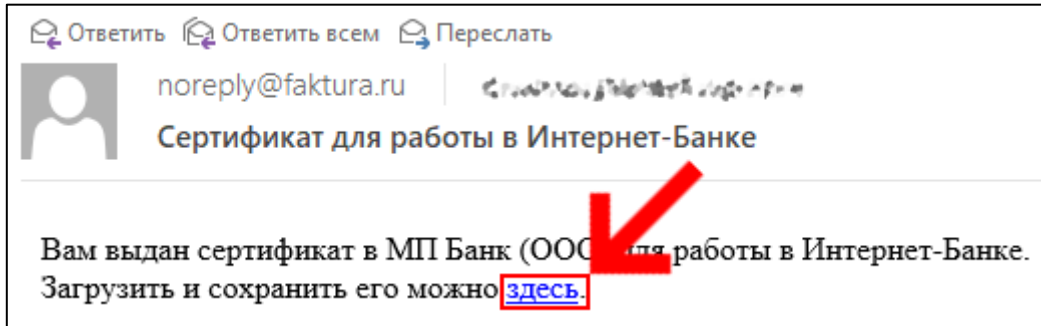
 **Сохранить
заявление**

После того, как запрос сформировался, необходимо связаться с Вашим менеджером в банке.

Оригинал Заявления необходимо распечатать в двух экземплярах.

Сохранение сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).



По ссылке «здесь» (ссылку необходимо открывать в том браузере, где Вы установили плагин Фактура), из письма откроется страница, где будут указаны Ваши данные.

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:/Фактура МП-БАНК/

[Изменить путь](#)

Владелец
[blurred]

Удостоверяющий центр
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер
[blurred]

Уникальный номер запроса
[blurred]

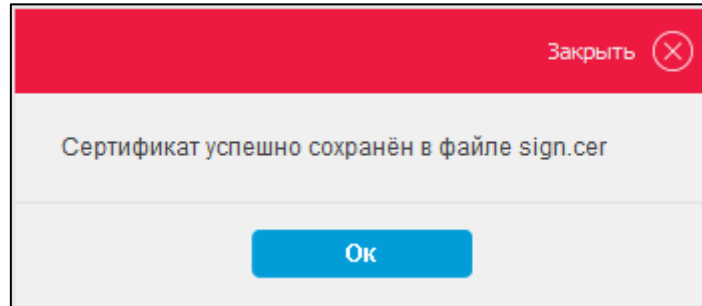
[Сохранить сертификат](#)

На странице, Вам необходимо убедиться, что путь до папки с сертификатом указан верно.

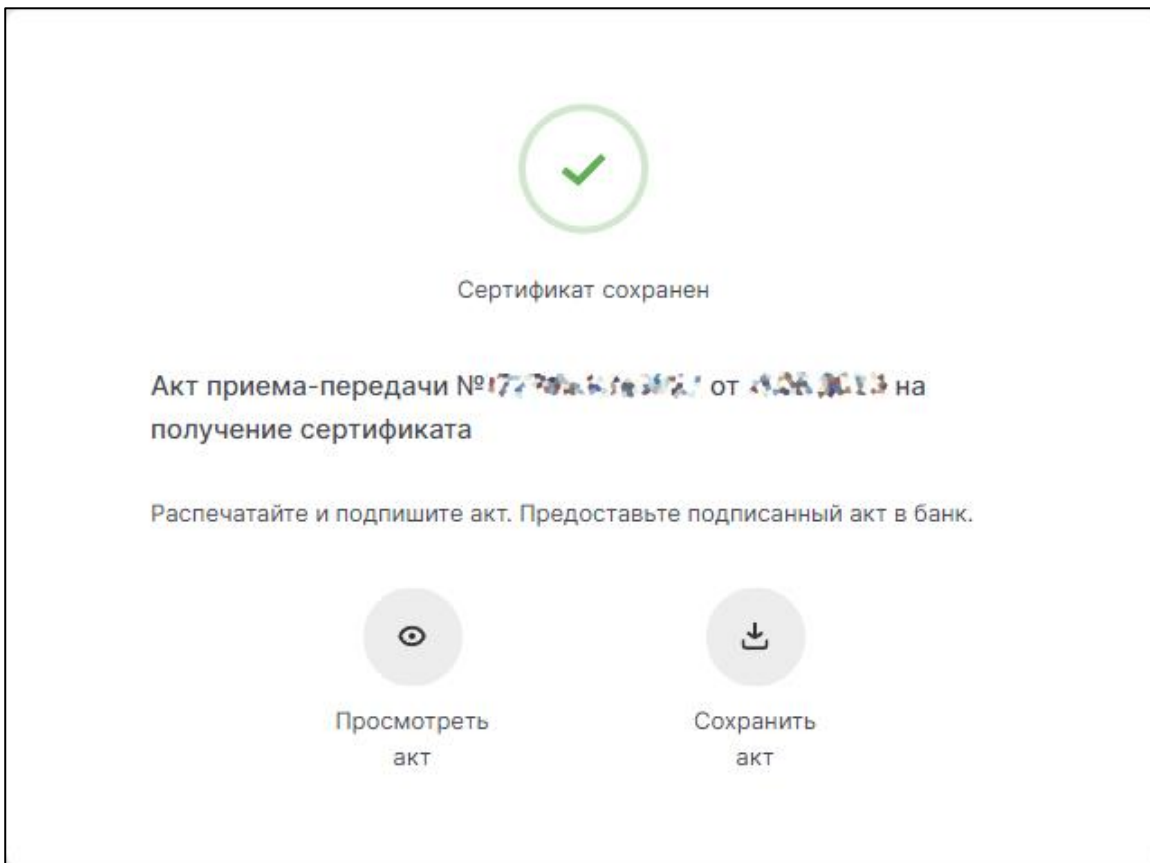
Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести пароль (который был указан Вами при запросе на сертификат).

Ваш сертификат будет автоматически сохранен по пути хранения сертификатов, который был указан ранее.

После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.



После нажатия «Ок» Вам откроется страница с уникальным номером Вашего запроса и ссылкой на акт.



Оригинал Акта необходимо распечатать в двух экземплярах.

Оригиналы приложений (Акта и Заявления) передаются в Банк, на имя куратора Вашего договора.

Для работы с ДБО Фактура необходимо использовать данную ссылку:

<https://business.faktura.ru/f2b/?site=bankmp>

Удаленное обновление сертификата

Создание запроса на обновление сертификата

Создать запрос на обновление сертификата необходимо по выданной сотрудником банка «Мир Привилегий» ссылке, если не находите ссылку, то её можно получить обратившись на почту:

bank-client@mp-bank.ru

После открытия ссылки у Вас откроется сайт с предложением «Заполнить заявление».

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС") English

Обновление сертификата

[С посещением банка](#)

Обновите сертификат, предоставив документы в банк лично:

1. Проверьте контактные данные.
2. Введите пароль для сертификата.
3. Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление сертификата.
4. Сохраните обновленный сертификат.

[Заполнить заявление](#)

В пункте «Место хранения сертификата» необходимо выбрать «Файл» и указать верный путь до папки с сертификатами.

Запрос на обновление сертификата

Место хранения сертификата

Файл

Путь до сертификата

Изменить путь

Обновить

По нажатию по кнопки «Обновить» Вам необходимо ввести пароль от сертификата.

Запрос на обновление сертификата

Место хранения сертификата

Файл

Путь до сертификата

Изменить путь

Укажите пароль доступа к секретному ключу

Пароль



Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

Откроется окно с данными о сертификате. В окне можно просмотреть данные вашего сертификата и изменить (если это необходимо) контактную информацию: телефон и E-mail. Для того чтобы отправить запрос на обновление сертификата, нажмите кнопку «Обновить сертификат».

Запрос на обновление сертификата

Сертификат

Владелец

См. скан сертификата

Удостоверяющий центр


См. скан сертификата

Серийный номер

См. скан сертификата

Уникальный номер запроса

См. скан сертификата

Документ, на основании которого действую 

- 1 Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Контактные данные

- 1 Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные. На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата.

E-mail

См. скан сертификата

Телефон

См. скан сертификата

Обновить сертификат

После того, как запрос сформировался, необходимо связаться с Вашим менеджером в банке.

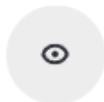
Оригинал Заявления необходимо распечатать в двух экземплярах.



Заявление сформировано

Заявление № **7770-31/001/2022** от **11.05.2022** на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.



Просмотреть
заявление



Сохранить
заявление


Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения запроса сотрудником сервиса, на указанный в форме запроса E-mail придёт ссылка для сохранения сертификата (двух файлов, открытой и закрытой части).


При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата (ссылку необходимо открывать в том браузере, где Вы установили плагин Фактура).


Данные сертификата


Место хранения сертификата
Файл


Путь до сертификата


[Изменить путь](#)

Владелец


Удостоверяющий центр


Серийный номер


Уникальный номер запроса


[Сохранить сертификат](#)

По нажатию по кнопки «Сохранить сертификат» Вам необходимо ввести пароль от сертификата.

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\...
Изменить путь

Владелец
user

Удостоверяющий центр
Средствами Центра Подписки Сертификатов

Серийный номер
123456789

Уникальный номер запроса
1234567890

Укажите пароль доступа к секретному ключу

Пароль

english

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = <

q w e r t y u i o p [] \ /

а s d f g h j k l ; ' , . / ?

Shift z x c v b n m , . / ?

CAPS Enter

Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

Сохранить сертификат

Обращаем внимание, что акт приема-передачи подписывается вашей электронной подписью (аналог собственноручной подписи). Для подписи необходимо нажать кнопку «Подписать».

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\...
Изменить путь

Владелец
user

Удостоверяющий центр
Средствами Центра Подписки Сертификатов

Серийный номер
123456789

Уникальный номер запроса
1234567890

Подписать документ? Развернуть | Закрыть

Акт приема-передачи
Средствыми Центра Подписки Сертификатов

Место хранения сертификата
Файл

Путь до сертификата
C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\...
Изменить путь

Владелец
user

Удостоверяющий центр
Средствами Центра Подписки Сертификатов

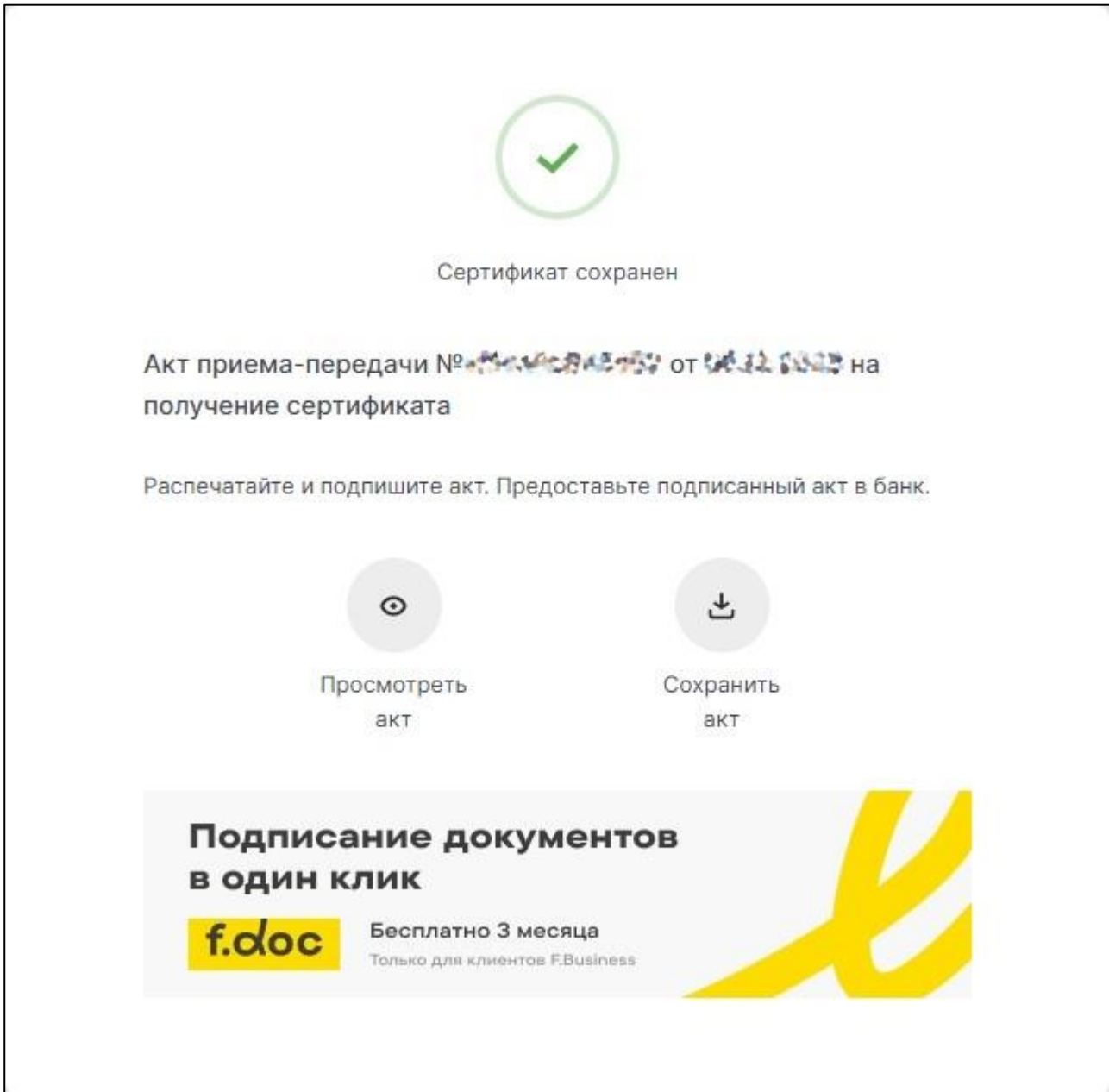
Серийный номер
123456789

Уникальный номер запроса
1234567890

Перед подписанием проверьте данные документа и содержимое прикрепленных файлов.

Отмена Подписать

Подтверждением успешного сохранения сертификата является сообщение «Сертификат успешно сохранен в файле sign.cer».



Оригинал Акта необходимо распечатать в двух экземплярах.

Оригиналы приложений (Акта и Заявления) передаются в Банк, на имя куратора Вашего договора.