

Утверждено
Приказом МП Банк (ООО)
от 07.11.2023 № 388.
Вступает в действие с 08.11.2023.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета с использованием мобильного приложения «Мир Привилегий»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств без открытия счета по поручению физического лица с использованием банковской карты в мобильном приложении «Мир Привилегий» (далее по тексту - Договор).

Изложенный ниже текст настоящей Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее - Банк) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

При совместном упоминании по тексту Договора Банк и Отправитель именуются «Стороны»

В том, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Правил осуществления денежных переводов физических лиц без открытия банковского счета в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Правила) размещенных на Сайте Банка и в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Абонентский номер – телефонный номер, предоставленный Отправителю оператором подвижной радиотелефонной связи в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи должен предусматривать возможность осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений, PUSH-уведомлений.

Авторизация — процедура получения разрешения на проведение операций с использованием электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты) Отправителя или процедура получения доступа к Мобильному приложению.

Аутентификационные данные – код доступа к учетной записи в МП, присваиваемые Отправителю в момент его регистрации в МП и проверяется с использованием Абонентского номера, используемого Отправителем.

Валюта перевода – валюта, в которой Перевод выплачивается Получателю.

Валюта списания – валюта, в которой производится списание денежных средств с электронного средства платежа (банковской карты) Отправителя с целью осуществления Перевода. В качестве Валюты списания используется национальная валюта Российской Федерации.

Отправитель – физическое лицо, обладающее дееспособностью, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты и предоставляющий Банку Распоряжение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Партнерская программа – совокупность гражданско-правовых договоров, заключаемых Банком с Участниками расчетов в целях организации расчетов по совершаемым в соответствии с настоящим Договором Переводам.

Перевод – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Отправителя, на основании Распоряжения Отправителя, полученного Банком с использованием МП. Перевод осуществляется в несколько этапов: а) в форме эквайринговой операции – перевода денежных средств в Валюте списания в пользу Банка за счет денежных средств Отправителя, учитываемых Эмитентом; б) последующей конвертации денежных средств в Валюту перевода (в случаях,

когда Валюта списания отличается от Валюты перевода); в) перевода денежных средств в пользу Получателя в Валюте Перевода.

Мобильное приложение (МП) – мобильное программное обеспечение «Мир Привилегий», установленное на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Отправителя, позволяющее составлять и передавать Распоряжения, правообладателем которого является Банк.

Платежный сервис – услуга, предоставляемая Банку как Участнику Платежной системы «Sendy» - «Переводы в пользу и по поручению Клиентов-физических лиц», включая трансграничные переводы денежных средств в Киргизскую республику, в соответствии с Правилами Платежной системы «Sendy» (<https://sendy.land/>), Оператором платежной системы является ООО «Цифровой платеж» (ИНН 7714909651, ОГРН 1137746565934).

Получатель – физическое лицо, в том числе кредитная организация (иностраннй банк, финансовая организация), обслуживающая такое физическое лицо, в пользу которых Отправитель осуществляет Перевод.

Распоряжение – электронный документ, формируемый Отправителем в виде информационного сообщения, передаваемого в Банк с помощью МП, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

Тарифы - размер вознаграждений (комиссий) Банка за осуществление Переводов и оказание иных услуг Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Участники расчетов - Банк, Отправитель, Платежный сервис, Эквайеры, Эмитенты.

Эквайер – кредитная организация, привлекаемая Банком в целях осуществления безналичных расчетов с Банком по совершаемым Переводам, на основании заключенного Банком с Эквайером межбанковского договора платежных и услуг информационно-технологического взаимодействия.

Электронная квитанция — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о реквизитах Перевода, являющийся подтверждением приема Банком Распоряжения к исполнению.

Эмитент – оператор по переводу денежных средств (в т.ч. иностраннй банк, финансовая организация), эмитирующий (выпускающий) электронное средство платежа (в том числе банковские карты), используемые в целях Перевода Отправителями.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Договор между Банком и Отправителем заключается на условиях настоящей Оферты. Текст настоящей Оферты (текст Договора) размещается в Мобильном приложении и предоставляется до момента формирования Отправителем Распоряжения. Отправитель до передачи Распоряжения обязуется ознакомиться с условиями Договора, Правилами и Тарифами, и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в МП о согласии с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты), в том числе с Тарифами.

1.2. Согласие Отправителя с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с порядком и условиями осуществления переводов денежных средств через Платежный сервис, которые определены в Правилах, размещенными на сайте Банка и в Мобильном приложении.

1.3. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Отправителем и Банком в целях осуществления одного Перевода на основании одного Распоряжения.

1.4. Банк предоставляет доступ Отправителю к Мобильному приложению на основании заключенного с Отправителем Договора, в соответствии с которым на Банк возлагается ответственность за формирование и передачу Распоряжений с учетом следующих особенностей:

1.4.1. Безопасность передачи данных в рамках Мобильного приложения по операциям с использованием банковских карт обеспечивается в соответствии с принятыми стандартами безопасности для платежных услуг.

1.4.2. Банк несет ответственность за безопасность, формируемых и передаваемых посредством Мобильного приложения информационных сообщений (уведомлений), в том числе направляемых Отправителями в адрес Эмитентов (и наоборот), а Отправитель в свою очередь выражает согласие об использовании функционала Мобильного приложения в целом, в указанных в Договоре целях (в т.ч. в части передачи Банку согласия на обработку персональных данных (их части), сведений, являющихся предметом договора заключенного Отправителем с Банком на предоставление услуг, в том числе не связанных с Мобильным приложением, и служащих идентификаторами Отправителей в системе учета Эмитентов).

1.4.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152–ФЗ «О персональных данных» Банк гарантирует обеспечение безопасности персональных данных Отправителя.

1.5. Банк в целях исполнения своих обязательств по Договору вправе привлекать третьих лиц - операторов по переводу денежных средств - Эквайнеров в целях оказания Отправителю услуг в рамках Договора.

1.6. В рамках Договора Отправитель вправе дать поручение Банку сформировать с использованием реквизитов электронного средства платежа (банковской карты) только такое Распоряжение на осуществление Перевода (предоставить сведения о реквизитах Получателя), которое предусмотрено функциональностью МП, в пользу Получателей, в отношении которых Банком, либо привлеченным им Эквайнером получены соответствующие разрешения (Авторизация) от Эмитента.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. После получения Отправителем доступа к Мобильному приложению, Отправителю предоставляется возможность сформировать и направить в Банк Распоряжение с помощью Мобильного приложения через последовательное совершение следующих действий:

2.1.1. Авторизации Отправителя в МП посредством введения Аутентификационных данных.

2.1.2. Последовательное введение Отправителем в МП реквизитов и суммы Перевода.

2.1.3. Подтверждение посредством МП своего согласия с реквизитами и размером взимаемого Банком вознаграждения согласно Тарифам, курсом конвертации Банка (при наличии), подтверждение условий настоящей Оферты – предоставление своего согласия на исполнение Банком Перевода (заключения Договора).

2.2. По результатам осуществленных Авторизаций Отправителю средствами МП предоставляется информация о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения:

2.2.1. В случае получения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Отправителя – Банк формирует Электронную квитанцию, которая направляется Отправителю посредством МП.

2.2.2. В случае неполучения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Отправителя – программные средства МП формируют в экранных формах МП уведомление о невозможности регистрации Распоряжения и соответственно исполнения Перевода.

2.2.3. Отправитель подтверждает, что получение им программными средствами МП:

2.2.3.1. Электронной квитанции - является надлежащим информированием Отправителя о совершении Перевода;

2.2.3.2. сообщения об отказе в регистрации Распоряжения - является надлежащим информированием Отправителя о невозможности совершения Перевода.

2.3. Факт успешного выполнения Перевода фиксируется Банком, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 5 (Пяти) лет.

2.4. Банк осуществляет расчеты по сформированному в МП Распоряжению в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России с учетом правил международных платежных систем и договорами, заключенными с Участниками расчетов в рамках Партнерской программы, при этом за осуществление Перевода с использованием средств Платежного сервиса с Отправителя может взиматься вознаграждение в соответствии со следующими условиями:

2.4.1. Информация о размере комиссии за осуществление Перевода размещается на экранных формах Мобильного приложения при формировании Распоряжения.

2.4.2. До момента подтверждения Распоряжения Отправитель вправе отказаться от совершения Перевода с использованием Мобильного приложения.

2.4.3. Сумма Перевода увеличивается на сумму взимаемой Банком комиссии. При этом итоговая сумма вознаграждения за осуществление Перевода может быть больше, чем указано в экранных формах Мобильного приложения, в случае если использование электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты) предоставляется Эмитентом Отправителю на платной основе.

2.5. Банк не несет ответственность в случае, если Отправитель допустил ошибку при вводе в Мобильном приложении реквизитов используемого Отправителем электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты).

2.6. Банк вправе отказать Отправителю в осуществлении Перевода в пользу любого Получателя, в отношении которого Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Переводов и др.), а также в случае если у Банка возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил платежных систем или носит мошеннический характер, если использование Перевода

осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты/Правил или возникают сомнения в законности действий Отправителя. Банк предоставляет Отправителю сведения об ограничениях Мобильного приложения (возможности совершения Переводов) до момента совершения Перевода.

2.7. Банк осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных с использованием Мобильного приложения Переводах с использованием программно-аппаратных средств Банка.

2.8. Безотзывность Перевода, за исключением перевода электронных денежных средств, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета Отправителя в целях осуществления Перевода. Окончателность Перевода наступает в момент получения денежных средств Получателем в определенный момент времени.

2.9. Порядок и условия получения суммы Перевода Получателем определены в разделе 5 Правил.

2.10. Порядок и условия возврата Перевода Отправителем изложены в разделе 6 Правил.

2.11. Банк обязуется осуществлять Переводы в соответствии с условиями настоящей Оферты, нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и Эквайрерами. При этом Банк самостоятельно несет всю ответственность перед Отправителем за осуществление Перевода.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

3.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Отправитель подтверждает, что владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой МП, а также проблемами связи сети Интернет. Отправитель несет всю ответственность за риски, связанные с хранением данных доступа к МП и обязан предотвратить возможность доступа к МП третьих лиц. Потери и риски Отправителя, связанные с восстановлением доступа к сети Интернет в процессе передачи Распоряжения и иные программные сбои, не налагают обязательств на Банк.

3.2. Отправитель обязуется:

- своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты, Правил и Тарифами, которые размещены на Сайте Банка и в МП;

- самостоятельно контролировать остаток денежных средств на счете электронного средства платежа при совершении Переводов (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами);

- проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод;

- самостоятельно отслеживать изменения, внесенные в Оферту, и/или Тарифы и/или Правила.

3.3. Отправитель вправе обратиться в Банк с претензией/заявлением по вопросам, связанным с исполнением Распоряжения и/или работе программного обеспечения МП путем направления претензии/заявления почтовым отправлением по почтовому адресу Банка. Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Отправителя, а также реквизитов банковского счета Отправителя (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и Абонентский номер Отправителя, содержать собственноручную подпись Отправителя, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Отправителя по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

3.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Отправителя, в том числе по осуществлению трансграничных переводов, подлежат рассмотрению и разрешению Банком в соответствии с разделом 10 Правил. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения заявления Отправителя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Банка.

3.5. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием МП в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.5.1. Распоряжение в электронном виде (электронный документ), сформированное с помощью МП и хранящиеся у Банка.

3.5.2. Реестр Переводов, в состав которого Банком включена информация о Переводах за расчетный период, оформляемый Банком при совершении Отправителем Переводов.

3.5.3. Электронный протокол действий Отправителя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением МП.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у Банка либо у привлекаемого им Эквайрера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Договора.

3.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и/или Тарифы и/или Правила путем публикации в МП и на сайте Банка текста настоящей Оферты и/или Тарифов и/или Правил, содержащих такие изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации.

3.7. Временем совершения всех операций с использованием МП является московское время, определяемое на основании данных сервера Банка, обрабатывающего информацию о Распоряжениях и осуществляемых на их основании Переводах, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

3.8. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка и настоящим Договором.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

4.1. Переводы без открытия банковского счета на территории Российской Федерации физическим лицом-резидентом в валюте Российской Федерации в пользу резидентов осуществляется без ограничений. Переводы без открытия банковского счета физическим лицом-резидентом в иностранной валюте в пользу резидентов запрещены, за исключением случаев, описанных в Федеральном законе от 10.12.2003 г. 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

4.2. Переводы без открытия банковского счета по территории Российской Федерации/ за пределы территории Российской Федерации физическими лицами -нерезидентами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в пользу нерезидентов осуществляется без ограничений, если иное не установлено Банком России или Платежным сервисом и действующим законодательством РФ.

4.3. Переводы без открытия банковского счета валюты Российской Федерации и иностранной валюты физическим лицом - резидентом в пользу нерезидента на территории Российской Федерации, получение физическим лицом - резидентом перевода в валюте Российской Федерации и иностранной валюте без открытия банковского счета на территории Российской Федерации от нерезидента осуществляются в установленном Банком России и законодательством РФ порядке, который может предусматривать соответственно только ограничение суммы перевода и суммы получения перевода.

5. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ:

Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)

МП Банк (ООО)

Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3224 от 15 июня 2022 г.,

Юридический адрес/почтовый: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4

ИНН/КПП 7750005845 / 770401001, ОГРН 1137711000096

к/с 30101810200000000247

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК 044525247

+7(495) 258-6100 – телефон,

E-mail: info@mp-bank.ru