

## **Соглашение об условиях использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через Систему быстрых платежей для клиентов - физических лиц в МП Банк (ООО)**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Соглашение об условиях использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через Систему быстрых платежей для клиентов- физических лиц в МП Банк (ООО) (далее - «Соглашение») представляет собой предложение Банка «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (далее - «Банк») Клиенту присоединиться к условиям использования Счета Клиента для совершения оплаты товаров и услуг через сервис бесконтактной оплаты СБПэй на изложенных ниже условиях.

1.2. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения в порядке ст. 428, 437-438 ГК РФ осуществляется с момента получения согласия Клиента с условиями настоящего Соглашения путем совершения Клиентом соответствующих настроек в Мобильном приложении «Faktura».

1.3. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения Клиент подтверждает, что:

1.3.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования сервиса бесконтактной оплаты СБПэй;

1.3.2. Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование сервиса бесконтактной оплаты СБПэй;

1.3.3. Соглашение может быть изменено Банком без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее размещения на сайте Банка [www.mp-bank.ru](http://www.mp-bank.ru);

1.3.4. Разрешает Банку предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, присоединившимся к СБП, клиентам кредитных организаций, присоединившихся к СБП, сведения о Клиенте (идентификационные данные), его Абонентском номере, об Операции с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода в пользу ТСП, и возврате средств по таким Операциям.

1.4. Настоящее Соглашение является неотъемлемой и составной частью Общих условий комплексного банковского обслуживания ДКБО, утвержденных Банком.

### **2. Термины и определения**

**Абонентский номер** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного номера, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к ДКБО, регистрируемый в базе данных Банка. Абонентский номер используется в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета Клиента при переводах в рамках СБП.

**Авторизация** – разрешение, предоставленное Банком для проведения операции с использованием Счета, и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Счета.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в СБПэй для совершения банковских операций по Счету, с использованием Мобильного устройства.

**АО «НСПК»** - Акционерное Общество «Национальная система платежных карт» - операционный и платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей,

обеспечивающий на основании правил СБП информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

**Банк** – Банк «Сбергательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью), МП Банк (ООО).

**Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, включающий Общие условия комплексного банковского обслуживания, Правила предоставления Банковских продуктов, Тарифы<sup>1</sup> и Заявление.

**Заявление** – заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания/ Банковских продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания по форме Банка, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения ДКБО.

**Клиент** – физическое лицо, которое заключило ДКБО с Банком, имеющее действующий счет для расчетов в том числе с использованием банковской карты и подключенный Мобильный банк.

**Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Клиента (смартфон, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПэй и проводить Аутентификацию Клиента.

**Мобильный банк** - приложение, предоставляемое Банком для установки на Мобильном устройстве Клиента, позволяющее дистанционно получать информацию и пользоваться банковскими продуктами и услугами, предоставляемыми в соответствии с ДКБО.

**Правила ДКБО** – Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц МП Банк (ООО).

**Соглашение** – настоящее Соглашение об условиях использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в МП Банк (ООО), заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим условиям в целом.

**Система быстрых платежей (далее – СБП)** – цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляемый банкам-участникам СБП при участии АО «НСПК», и позволяющий Клиентам совершать переводы по номеру мобильного телефона через СБП и оплачивать покупки, в том числе по QR-коду, если продавец поддерживает такой способ оплаты.

**Сервис бесконтактной оплаты, СБПэй** - электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения СБПэй (разработчик мобильного приложения АО «НСПК») для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты: QR-код, кнопка оплаты на сайте или Платежная ссылка.

**Электронное средство платежа** – это средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием специальных технологий и носителей информации.

**Счет** - банковский счет Клиента для расчетов в том числе с использованием банковской карты, открытый на основании ДКБО.

**Токен** - цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в мобильном приложении СБПэй, и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

---

<sup>1</sup> **Тарифы** – утвержденные Банком финансовые и иные условия обслуживания Клиента, включающая в себя, информацию о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Банком и являющихся неотъемлемой частью договора, размещенные на информационных ресурсах Банка.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России, реализующие товары, услуги с возможностью их оплаты Клиентом через СБПЭй.

**Операция** – это финансовая операция, с использованием Счета Клиента и Токена при помощи СБПЭй, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации, а также совершаемая Клиентом путем перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, посредством сканирования QR-кода или перехода по платежной ссылке, предоставленной ТСП.

**QR-код** – код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о банковских реквизитах для осуществления перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода.

**Платежная ссылка** - универсальная платежная ссылка, размещаемая в интернет-магазине или в мобильном приложении торгового-сервисного предприятия (ТСП), в которой в закодированном виде содержатся сведения для осуществления оплаты за товары и услуги ТСП с использованием СБП. Платежная ссылка начинается с [qr.nspk.ru](http://qr.nspk.ru).

### **3. Порядок формирования и использования Токена.**

3.1. Для добавления Счета в СБПЭй необходимо следовать инструкциям мобильного приложения СБПЭй.

3.2. Счет не может быть добавлен и использован в СБПЭй в случаях ограничения его использования Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Абонентском номере Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль.

3.4. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы Банка России и требованиями АО «НСПК».

3.5. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазине или в мобильном приложении ТСП) путем считывания предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и для получения возврата средств по таким Операциям.

3.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления Платежной ссылки или QR-кода для оплаты через СБП, и что платежная система Банка России и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.7. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием электронного средства платежа для Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия ДКБО.

3.8. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует счет).

### **4. Срок действия Соглашения.**

4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Соглашением или с момента расторжения ДКБО, на основании которого Банком обслуживается Счет, к которому сформирован соответствующий Токен.

4.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

## **5. Плата за использование СБПэй.**

5.1. Банком не взимается плата за использование СБПэй. АО «НСПК», а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или СБПэй. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного ДКБО, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием СБПэй.

5.2. Банк, а также СБПэй или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций.

5.3. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными СБПэй, а также иными сторонними организациями.

6. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором хранится Токен.

6.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не сообщать третьим лицам код подтверждения (и исключить несанкционированный доступ к нему), отправляемый Банком на Абонентский номер, и используемый Клиентом для добавления Счета в СБПэй (создания Токена);
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение, средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство (пароль, графический пароль, сканер отпечатка пальца и прочие), и предлагаемые АО «НСПК»;
- вовремя обновлять программное обеспечение;
- не устанавливайте программы из не доверенных источников;
- при установке на телефон дополнительных программ обращать внимание на полномочия, которые необходимы программе;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт Мобильного устройства;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПэй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- подключать и настраивать удобные услуги по информированию об операциях по Счету;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

6.2. С целью получения информации о совершенных операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения об Абонентском номере и адресе электронной почты, для получения SMS – сообщений, push - уведомлений и E-mail - уведомлений Банка, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям ДКБО.

6.3. Клиент гарантирует, что Абонентский номер принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

6.4. Клиент проинформирован, что Абонентский номер будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки ему

SMS-сообщений и push – уведомлений с информацией об Операциях с использованием Счета. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного Абонентского номера является основанием для отказа в совершении Операций по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения операций по Счету.

## **7. Ответственность.**

7.1. Исключительное право на СБПЭй принадлежит АО «НСПК». АО «НСПК» является лицом, ответственным за функционирование СБПЭй.

7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании СБПЭй или отсутствие возможности для Клиента использовать СБПЭй для совершения тех или иных операций СБП.

7.3. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

7.4. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием СБПЭй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой АО «НСПК» или другими третьими лицами в связи с использованием СБПЭй. Банк не несет ответственности при нарушении АО «НСПК» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

7.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств ТСП не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

7.7. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью СБПЭй, вне зависимости от того, свое или третьих лиц использовано при этом Мобильное устройство.

7.8. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Счета/Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями ДКБО и положениями действующего законодательства РФ.

7.9. Клиент несет ответственность за корректность / достаточность указания всех параметров для совершения Операции.

7.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Банк вправе:

- отказать Клиенту в использовании Счета для совершения операций СБП с использованием СБПЭй (отключить) в случаях, установленных законодательством, ДКБО, настоящим Соглашением, а также в иных случаях по усмотрению Банка;
- приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции, в том числе с использованием Токена, в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Клиента подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- изменять условия настоящего Соглашения в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Счета в СБПЭй. Если Клиент не согласен принять изменения условий настоящего Соглашения, он должен удалить все Счета из СБПЭй. Изменения условий настоящего Соглашения становятся обязательными для сторон с даты их вступления в силу;

- в одностороннем порядке устанавливать лимиты (по количеству, сумме и др.) по Операциям в рамках СБПэй.
- 8.2. Банк обязан:
- предоставить Клиенту возможность использования СБПэй в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ, ДКБО и настоящим Соглашением;
  - обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через Мобильный банк, и незамедлительно по факту обращения Клиента осуществлять блокирование соответствующего Токена.
- 8.3. Клиент вправе:
- инициировать формирование Токенов и удаление Токенов через СБПэй;
  - обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПэй. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные ДКБО;
  - в случае необходимости инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве;
  - в любое время отказаться от использования СБПэй.
- 8.4. Клиент обязан:
- соблюдать положения условий настоящего Соглашения, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;
  - в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токена, содержащегося на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве;
  - предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ, ДКБО и настоящим Соглашением.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Заклячая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:
- получение услуг осуществляется через сеть Интернет, которая является не безопасным каналом связи;
  - Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;
  - работоспособность СБПэй (в том числе при совершении Операций) зависит от АО «НСПК»;
  - Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
  - Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть АО «НСПК», которая находится вне контроля Банка.
- 9.2. Заклячая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с АО «НСПК» и Платежной системой Банка России в следующих целях:
- для подтверждения личности Клиента;
  - для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
  - для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
  - для содействия АО «НСПК» в повышении безопасности и улучшении работы СБПэй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии

с соглашениями, заключенными с АО «НСПК» и Платежной системой Банка России. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;

- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества;
- по запросам правоохранительных органов, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия, и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения.

9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы Банка России, Банка и АО «НСПК» может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

9.5. Отношения, возникающие у Клиентов с АО «НСПК», операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования СБПэй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

9.6. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в настоящем Соглашении.

9.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором), Банк и Клиент руководствуются положениями ДКБО, законодательством Российской Федерации.