

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<b>Тарифный план: «Мир Привилегий»</b> Карты Платежной системы «Мир» выпущенная Банком «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее-Банк), для граждан Российской Федерации.
2	Условия предоставления	Документы и условия для граждан РФ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, удостоверяющий личность;</li> <li>• возраст от 14 лет для граждан РФ;</li> <li>• номер мобильного телефона российского оператора<sup>1</sup>.</li> </ul> Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах*: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью)</a>;</li> <li>– <a href="#">Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт МП Банка (ООО)</a>.</li> </ul> <p><i>*С документами на бумажном носителе можно ознакомиться в клиентской зоне офиса Банка.</i></p> <p><i>В электронном виде на сайте МП Банк (ООО) <a href="https://mp-bank.ru/private-customers/settlement-cash-services/">https://mp-bank.ru/private-customers/settlement-cash-services/</a></i></p>
3	Стоимость предоставления	Бесплатно.
4	Тип карты	Дебетовая, неименная карта на физическом или цифровом носителе Платежной системы «Мир».
5	Валюта	Российский рубль. Доступ с использованием карты к одному счету.
6	Направление уведомлений об операциях с использованием карты	Push-уведомления о совершении операции - комиссия не взимается Подключение к сервису SMS-информирования в мобильных приложениях Клиентом самостоятельно - 60 руб. в месяц; Подключение к сервисам информирования в офисах Банка - 99 руб. в месяц. Банк информирует Клиента об операциях путем: <ul style="list-style-type: none"> <li>– направления на номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления, sms-уведомления);</li> <li>– размещения информации в мобильном приложении и Интернет-банке «Мир Привилегий» в разделе «Карта» - «История операций»;</li> </ul>

<sup>1</sup> В целях обеспечения Банком исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 года №161 ФЗ, предоставление номера телефона для смс информирования, является обязательным условием получения банковской карты.

		предоставления информации об операциях по карте/карточному счету в мобильном приложении «Мир Привилегий» и офисе Банка.
<b>КОМИССИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ</b>		
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карт</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Комиссия не взимается
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Нет
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да. Перевыпуск Карты: <b>комиссия не взимается:</b> - в связи с истечением срока действия Карты - если замена (перевыпуск) карты связана с неисправностью магнитной полосы / микропроцессора в течение первых 6 месяцев с момента выпуска / перевыпуска карты, и отсутствуют явные признаки намеренного повреждения карты; - при выявлении Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента или получении информации о таких операциях и/или о факте компрометации Карты или её реквизитов от платёжных систем или Банка России.  по иным основаниям – <b>500 рублей.</b>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Ежегодное обслуживание Карты 999 руб. ежегодно в момент поступления денежных средств на карточный счет.  Ведение Карточного счета: - при наличии действующей Карты <b>комиссия не взимается</b> - если срок действия Карты, привязанной к карточному счету истек, 150 руб., но не более фактического остатка на счете. Комиссия взимается в последний календарный день месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем окончания срока действия карты.
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Нет
2.1.2	в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	Нет
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	
2.2.1	в банкоматах других кредитных организаций	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается от 50 001 руб. до 100 000 руб. (включительно) в месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб. от 100 001 руб. в месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб.
2.2.2	в ПВН других кредитных организаций	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается от 50 001 руб. до 100 000 руб. (включительно) в месяц 2% от суммы снятия, мин. 150 руб. от 100 001 руб. в месяц 5% от суммы снятия, мин. 150 руб.
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		

3.1	В инфраструктуре Банка	Да, в кассе Банка, безналичное пополнение денежными средствами, поступившими от физических или юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, переводы в мобильном приложении Банка «Мир Привилегий». Комиссия не взимается
3.2	В инфраструктуре других кредитных организаций	Да. В устройствах сторонних организаций с функцией cashin (банкоматах, терминалах и т.п.) Комиссия не взимается
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карты)</b>		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да. до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается; от 50 001 руб в месяц 1.2% от суммы перевода, мин. 50 руб..
4.2	Перевод в другую кредитную организацию	Да. с карты на карту до 50 000 рублей в месяц бесплатно; с карты на карту от 50 001 рубля в месяц 0,5% от суммы перевода, мин. 50 руб.
4.3	Перевод с карты другой кредитной организации	Нет.
<b>5. Комиссия и платежи за прочие услуги</b>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Да. Комиссия не взимается
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да. Конвертация осуществляется по курсу Банка России.
5.3	Комиссия за перевод денежных средств	- с использованием Сервиса быстрых платежей Платежной системы Банка России до 150 000 рублей в месяц бесплатно от 150 001 до 5 000 000 рублей в месяц 0,5% от суммы платежа, но не более 1 500 рублей; - переводы на счета, открытые в Банке по реквизитам счета: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 0,5%, минимум 70 руб., максимум 300 руб.</li> <li>• в пользу физических лиц бесплатно;</li> </ul> - переводы на счета, открытые в других банках по реквизитам счета в пользу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 0,75% минимум 90 руб., максимум 450 руб. Лимит операций по переводам с карты на карту, в день 100 000 руб., в месяц 900 000 руб., при этом количество в день ограничено 20 операциями, в месяц – 64 операциями.
5.4	Иные расходы	Неустойка за проведение расходной операции свыше остатка денежных средств по карточному счету - 0,1% в день от суммы превышения.
<b>6. Прочие условия</b>		

6.1	Возможность установления расходных лимитов потребителям	Да. Клиент может установить следующие виды лимитов:																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Вид ограничения</th> <th colspan="2">Сумма ограничения</th> <th colspan="2">Количество операций</th> </tr> <tr> <th>в день</th> <th>в месяц</th> <th>в день</th> <th>в месяц</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Лимит на общее количество операций</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию выдачи наличных</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию безналичной оплаты</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Лимит на одну операцию перевода с карты банка</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Вид ограничения	Сумма ограничения		Количество операций		в день	в месяц	в день	в месяц	Лимит на общее количество операций					Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ					Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS					Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете					Лимит на одну операцию выдачи наличных					Лимит на одну операцию безналичной оплаты					Лимит на одну операцию перевода с карты банка		
Вид ограничения	Сумма ограничения			Количество операций																																													
	в день	в месяц	в день	в месяц																																													
Лимит на общее количество операций																																																	
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в АТМ																																																	
Лимит на общую сумму операций выдачи наличных в ПВН																																																	
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в POS																																																	
Лимит на общую сумму операций безналичной оплаты в Интернете																																																	
Лимит на одну операцию выдачи наличных																																																	
Лимит на одну операцию безналичной оплаты																																																	
Лимит на одну операцию перевода с карты банка																																																	
		<p>Каналами установления расходных лимитов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращение клиента лично в офисы Банка;</li> <li>- направление клиентом заявления посредством Мобильного приложения «Мир Привилегий»</li> </ul>																																															
6.2	Возможность овердрафта	Нет																																															
6.3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) суммарно, по всем счетам и вкладам Клиента в Банке.																																															

### ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- ✓ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVC/CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово;
  - ✓ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения;
  - ✓ Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
  - ✓ При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк;
  - ✓ В случае совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке:
  - ✓ Немедленно сообщить по телефонам круглосуточной «горячей линии» Банка:
    - +7 (495) 120 13 08
    - 8 (800) 600 23 50
- При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово. При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации. Оператор Контактного центра может задать иные вопросы, касающиеся Ваших персональных данных.
- ✓ При невозможности заблокировать карту по телефону, как можно скорее обратиться лично в [офис Банка](#) и оформить письменное заявление на блокировку карты.
  - ✓ Подробная [Памятка безопасного использования банковских карт](#) может быть предоставлена Банком по Вашему запросу в офисе Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет.

### ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- ✓ Не передавайте данные карты другому лицу. Во избежание мошенничества с Вашей картой проводите операций с ней только самостоятельно.
- ✓ При направлении данных карты факсом либо изображением карты средствами связи (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVC/CVV-код карты).
- ✓ Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
- ✓ Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
- ✓ Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.

### **Способы направления обращений в МП Банк (ООО)**

Информацию об имеющихся местах нарушениях и злоупотреблениях Вы можете сообщить анонимно или с указанием Ваших данных любым, удобным каналом связи:

- ✓ Лично, при визите в офис Банка.
- ✓ По телефону: 8 (495) 258 61 00.
- ✓ По телефону, на круглосуточный бесплатный номер «Горячей линии» 8 (800) 707 64 30.
- ✓ С помощью чата в приложении «Мир Привилегий».
- ✓ На электронный адрес: [mphelp@mp-bank.ru](mailto:mphelp@mp-bank.ru)
- ✓ Почтовым отправлением на почтовый адрес Банка: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, Руководителю Службы внутреннего контроля.

Обращения, связанные со сбоями в работе сервисов при проведении операций, срочная блокировка карты и другие вопросы, возникающие при предоставлении услуг Вы можете направить по следующим каналам связи:

- ✓ По телефону круглосуточной «горячей линии» Банка:
  - +7 (495) 120 13 08
  - 8 (800) 600 23 50