

## **Правила программы лояльности для клиентов МП Банк (ООО) и пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий»**

### **1. Термины и определения**

1.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие, или комплекс таковых, проводимых с целью, привлечения новых покупателей или повышения внимания уже имеющих клиентов и пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий», увеличения объемов продаж. Также акция может проводиться, с целью увеличения доли «домашнего» рынка или завоевания новых рынков сбыта. Размещается на сайте Банка в сети Интернет <http://www.mp-bank.ru> и в Мобильном приложении «Мир Привилегий» является публичной информацией для всех заинтересованных лиц.

1.2. **Банк** – Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), МП Банк (ООО), ИНН/КПП 7750005845 / 770401001, ОГРН 1137711000096, Лицензия Центрального Банка России на осуществление банковских операций N 3224, место нахождения: Российская Федерация, 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, тел. +7 (495) 258-61-00, сайт в сети Интернет <http://www.mp-bank.ru>.

1.3. **Программа лояльности** – настоящая программа лояльности для клиентов МП Банк (ООО) и пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий», являющаяся публичной офертой Банка о заключении договора об участии в Программе лояльности. Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов и пользователей в приобретении и использовании услуг Банка и сервисов Мобильного приложения «Мир Привилегий» (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним, оплаты товаров, работ, услуг с использованием ЭСП МРРau, ЭСП МРРau Lite) и предусматривает начисление Баллов или денежных средств, характеризующих активность клиентов и пользователей в приобретении и использовании указанных услуг и сервисов Банка по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Баллов, характеризующих активность клиентов и пользователей в приобретении и использовании указанных услуг и сервисов Банка, вознаграждения клиентам и пользователям в Балльной или денежной форме.

1.4. **Договор** – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах и который Банк готов заключить со всеми заинтересованными в Программе лояльности физическими лицами.

1.5. **Банковская карта МП Банк (ООО) (далее - Карта)** – обслуживаемая в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее - ДКБО) банковская дебетовая карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения клиентом Операций с использованием Карты или ее реквизитов за счет собственных денежных средств клиента, находящихся на Картсчете.

1.6. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО.

1.7. **Пользователь** – физическое лицо, использующее сервисы Мобильного приложения «Мир Привилегий».

1.8. **Программы лояльности ТСП-Партнеров** - маркетинговая программа, оператором которой является конкретное ТСП-Партнер, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания своей Программы лояльности и являющееся партнером Банка в части начисления Баллов на условиях Акций по информации, полученной от Банка, как организатора Акции. Список ТСП-Партнеров Банка размещается на сайте банка в сети Интернет по адресу: <https://mp-bank.ru/private-customers/mir-privilegiy/mppay/> и <https://mp-bank.ru/private-customers/mir-privilegiy/>.

1.9. **Балл** – условная единица, начисляемая на бонусный счет Программы лояльности Клиенту/Пользователю за оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты, сервисов Мобильного приложения Банка, в соответствии с условиями Акции. Для зачисления и использования баллов клиент/пользователь должен быть участником Программы лояльности ТСП-Партнера. Для присоединения к Программе лояльности ТСП-Партнера клиент/пользователь может получить Комплект идентификаторов в торговой точке Партнера или самостоятельно выпустить Виртуальную карту.

1.10. **Кешбэк** – выплата клиенту/пользователю вознаграждения в бальной или денежной форме, производимая на бонусный счет Программы лояльности или Картсчет клиента, в соответствии с условиями Акции, за осуществление расходных операций в торгово-сервисных предприятиях, участвующих в Акции и отвечающих установленным условиями Акции МСС кодам.

1.11. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены расходные операции с использованием Карты или сервисов Мобильного приложения «Мир Привилегий».

1.12. **Правила** – настоящие Правила Программы лояльности для клиентов и пользователей, которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет ([www.mp-bank.ru](http://www.mp-bank.ru)).

1.13. **Расходная операция** – операция, совершенная клиентом с использованием Карты или пользователем с использованием сервисов Мобильного приложения «Мир Привилегий» в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров (работ, услуг), за исключением операций, перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил. Перечень кодов категорий ТСП, по которым предоставляется Кешбэк за покупки, содержится в условиях Акции.

1.14. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия.

1.15. **Карточный счет (Картсчет)** – банковский счет, открытый Банком Клиенту для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты / ее реквизитов.

1.16. **Мобильное приложение «Мир Привилегий»** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, работающих на базе «iOS» и «Android», для пользователей которого доступен к оформлению и использованию Банковский продукт – Карта, и посредством которого обеспечивается дистанционное банковское обслуживание клиентов. Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

1.17. **Платёжный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется приём оплаты товара, работ, услуг от клиентов с использованием Карты.

1.18. **Злоупотребление программой лояльности** – проведение операций по Карте, расцениваемых Банком как действия клиента, направленные на получение Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

1.19. **МСС** – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или платежными системами для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или ее банк-эквайер.

## **2. Участие в Программе лояльности**

2.1. В соответствии с Программой лояльности Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности клиентам/пользователям заключить с Банком Договор путем полного и безоговорочного акцепта Правил Программы лояльности в виде публичной оферты, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Кешбэка, определены в настоящих Правилах.

2.2. Предметом Договора является участие клиента/пользователя в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется расчет и начисление Кешбэка за совершение клиентом/пользователем Расходных операций и выплата вознаграждения в бальной или денежной форме на Картсчет или бонусный счет Программы лояльности в зависимости от начисленного клиенту/пользователю Кешбэка. Конкретные условия вида вознаграждения размеров начисления Кешбэка определяются условиями проводимых Банком Акции.

2.3. Физическому лицу, желающему заключить с Банком Договор, необходимо установить на мобильное устройство Мобильное приложение «Мир Привилегий», выпустить (оформить) Карту на свое имя и совершить по ней Расходную операцию или совершить оплату товаров в ТСП-Партнерах с использованием сервисов Мобильного приложения «Мир Привилегий». Данное действие будет являться акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях).

2.4. Сторонами Договора являются Банк и клиент/пользователь.

## **3. Начисление и выплата Кешбэка Баллами**

3.1. Баллы начисляются за совершение клиентом/пользователем Расходных операций, за исключением следующих:

3.1.1. снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;

3.1.2. переводы денежных средств с Картсчета клиента на иные Карты и счета клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью реквизитов Карты;

3.1.3. переводы с целью открытия вкладов, конвертации валют, пополнения брокерских или инвестиционных счетов, а также с целью пополнения баланса электронных средств платежа, за исключением банковских карт, в том числе в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

3.1.4. списание любых видов комиссий;

3.1.5. оплата услуг мобильной связи;

3.1.6. погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;

3.1.7. оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;

3.1.8. оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.9. операций, расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности;

3.1.10. совершения операций, направленных на осуществление клиентом/пользователем предпринимательской деятельности;

3.1.11. отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);

3.1.12. операций с МСС, по которым Баллы не начисляются. Перечень кодов-исключений категорий ТСП по которым Баллы за покупки не начисляются содержится в условиях Акций.

3.2. Начисление Баллов осуществляется на основании отчета об операциях клиента/пользователя, в соответствии с условиями Акций Банка и условиями Программ лояльности ТСП - Партнеров. Начисленные Баллы отображаются на Бонусном счете участника Программ лояльности ТСП - партнеров.

3.3. Информацию о начисленных Баллах клиент/пользователь может получить при обращении в клиентский сервис Банка по телефонам круглосуточной горячей линии: +7 (495) 204 14 76; 8 (800) 707 15 40 или через чат в Мобильном приложении «Мир Привилегий», количество начисленных Баллов отображается на главной странице Мобильного приложения «Мир Привилегий».

3.4. Баллы начисляются в размере, установленном действующей на момент совершения Расходной операции Акцией Банка и Программ лояльности Партнеров, начисление осуществляется исходя из расчета 1 рубль за 1 Балл.

3.5. В случае отмены Расходной операции в текущем Отчетном периоде, за совершение которой клиенту/пользователю ранее были начислены Баллы, количество Баллов, начисленных в текущем Отчетном периоде уменьшается на количество Баллов, начисленных за такую отмененную Расходную операцию. В случае, если количество начисленных Баллов по отмененной Расходной операции превышает количество Баллов, начисленных по итогам текущего Отчетного периода, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых в следующем Отчетном периоде, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции

3.6. Срок действия Баллов, порядок начисления и использования Баллов устанавливаются действующей на момент совершения Расходной операции Акцией Банка и Программой лояльности каждого конкретного Партнера.

3.7. Начисление Баллов, осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

3.7.1. У клиентов нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

3.7.2. В отношении клиентов отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

3.7.3. Картсчет и Карта не заблокированы и не закрыты.

3.7.4. Участие клиента/пользователя в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 5.3. настоящих Правил.

3.8. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 3.6 Правил, начисленные за Отчетный период Баллы аннулируются.

#### **4. Начисление и выплата Кешбэка в денежной форме.**

4.1. Кешбэк в денежной форме начисляется за совершение клиентом Расходных операций, за исключением следующих:

- 4.1.1. снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- 4.1.2. переводы денежных средств с Карты клиента на иные Карты и счета клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью реквизитов Карты;
- 4.1.3. переводы с целью открытия вкладов, конвертации валют, пополнения брокерских или инвестиционных счетов, а также с целью пополнения баланса электронных средств платежа, за исключением банковских карт, в том числе в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- 4.1.4. списание любых видов комиссий;
- 4.1.5. оплата услуг мобильной связи;
- 4.1.6. погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- 4.1.7. оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- 4.1.8. оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4.1.9. операций, расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности;
- 4.1.10. совершения операций, направленных на осуществление клиентом/пользователем предпринимательской деятельности;
- 4.1.11. отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);
- 4.1.12. операций с МСС, по которым Кешбэк не предоставляется. Перечень кодов-исключений категорий ТСП по которым Кешбэк за покупки не предоставляется содержится в условиях Акций.
- 4.2. Начисление Кешбэка осуществляется по операциям в ТСП, по установленным условиям Акции МСС. Перечень кодов категорий ТСП, по которым предоставляется Кешбэк за покупки, содержится в условиях Акции. Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, клиент/пользователь перед совершением такой операции может обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции клиент/пользователь может получить при обращении в клиентский сервис Банка по телефонам круглосуточной горячей линии: +7 (495) 204 14 76; 8 (800) 707 15 40 или через чат в Мобильном приложении «Мир Привилегий».
- 4.3. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные клиентом/пользователем через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Кешбэка.
- 4.4. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала и корректности МСС, присвоенного операции.
- 4.5. Кешбэк в денежной форме начисляется в размере, определенном в действующих на момент совершения Расходной операции Акциях.
- 4.6. Кешбэк в денежной форме начисляется и выплачивается при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:
- 4.6.1. У клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;
- 4.6.2. В отношении клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);
- 4.6.3. Картсчет и Карта не заблокированы и не закрыты.
- 4.6.4. Участие клиента/пользователя в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 5.3. настоящих Правил.
- 4.7. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 4.6 Правил, начисленный за Отчетный период Кешбэк аннулируется, выплата Кешбэка в порядке, установленном п. 4.5 Правил, не осуществляется.
- 4.8. Выплата в денежной форме (Кешбэк) производится на Картсчет ежемесячно, как правило не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 4.9. Информация о выплаченном Кешбэке направляется клиенту/пользователю в sms/push-уведомлениях на доверенный номер телефона.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Договор заключается на неопределенный срок, но не менее, чем на 30 дней с даты опубликования Правил программы лояльности для клиентов МП Банк (ООО) и пользователей

Мобильного приложения «Мир Привилегий» на официальном сайте Банка и в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

5.2. Клиент/пользователь вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи клиентом/пользователем в Банк указанного заявления и все начисленные клиенту/пользователю Баллы за дни календарного месяца, предшествующие дню подачи заявления, аннулируются.

5.3. Банк вправе приостановить участие клиента/пользователя в Программе лояльности в случае проведения им операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление Программой лояльности. В случае выявления Банком таких операций выплата начисленного Кешбэка за Отчетный период не производится. клиенту/пользователю направляется уведомление о приостановлении участия в Программе лояльности путем направления PUSH/SMS-сообщения на доверенный номер телефона. Участие клиента/пользователя в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если клиент/пользователь предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении Программой лояльности. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия клиента/пользователя в Программе лояльности/отказе в выплате Кешбэка по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления Программой лояльности. В период приостановления участия клиента/пользователя в Программе лояльности Кешбэк за Расходные операции по Карте не рассчитываются и не начисляются. После восстановления участия клиента/пользователя в Программе лояльности Банк оставляет за собой право не доначислять Кешбэк за период приостановления участия в Программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Кешбэка.

5.4. При необходимости изменения Программы лояльности, Банк доводит до сведения клиента/пользователя информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и на официальном сайте Банка в сети Интернет (<http://www.mp-bank.ru>) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты вступления изменений в силу. Если после указанного размещения новой версии Правил клиент/пользователь продолжает пользоваться Картой, сервисами Мобильного приложения «Мир Привилегий» и совершает Расходную операцию, то данное действие клиента/пользователя является акцептом оферты Банка об изменении Программы лояльности и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

5.5. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации в Мобильном приложении «Мир Привилегий» и на официальном сайте Банка в сети Интернет (<http://www.mp-bank.ru>) о прекращении действия Программы лояльности, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

5.6. Со дня следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Кешбэка клиенту. Банк производит выплату Кешбэка, начисленного клиенту к моменту расторжения Договора в порядке, установленном в разделах 3 и 4 настоящих Правил с даты расторжения Договора.