

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ Цифровая карта «Мир Привилегий»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. Термины и определения

1.1. **Банк** – Банк «СКС» (ООО) (Лицензия Центрального Банка России на осуществление банковских операций N 3224), место нахождения Российская Федерация, 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 23, строение 4, тел. +7 (495) 258-61-00, сайт в интернете [http:// www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru) .

1.2. **Программа лояльности** – настоящая программа лояльности для держателей Цифровая карта «Мир Привилегий», являющаяся публичной офертой Банка о заключении договора об участии в Программе лояльности. Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов в приобретении и использовании услуг Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним) и предусматривает начисление Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Баллов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка, вознаграждения Клиенту в денежной форме.

1.3. **Договор** – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах и который Банк готов заключить со всеми заинтересованными в Программе лояльности физическими лицами.

1.4. **Балл** – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.

1.5. **Цифровая карта «Мир Привилегий»** – обслуживаемая в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (далее -ДКБО) банковская дебетовая карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем Операций с использованием Цифровой карты «Мир Привилегий» или ее реквизитов за счет собственных денежных средств Держателя, находящихся на Картсчете.

1.6. **Клиент** – физическое лицо (резидент в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»), открывшее Картсчет в Банке и выпустившее к нему Цифровую карту «Мир Привилегий» в соответствии ДКБО.

1.7. **Кэшбэк** – выплата в денежной форме, производимая на Картсчет Держателя Цифровой карты «Мир Привилегий», в соответствии с начисленными баллами за осуществление расходных операций.

1.8. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены расходные операции с использованием Цифровой карты «Мир Привилегий».

1.9. **Правила** – настоящие Правила Программы лояльности для держателей Цифровая карта «Мир Привилегий», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет (www.sksbank.ru).

1.10. **Расходная операция** – совершенная Клиентом с использованием Цифровой карты «Мир Привилегий» Операция в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 3.1.1 настоящих Правил. Перечень кодов категорий ТСП, по которым предоставляется кэшбэк за покупки, содержится в Приложении №1 к Тарифам на выпуск и обслуживание банковских карт.

1.11. **ТСП** – торгово-сервисные предприятия.

1.12. **Карточный счет (Картсчет)** – банковский счет, открытый Клиенту Банком для осуществления расчетов по Операциям с использованием Цифровой карты «Мир Привилегий» / ее реквизитов.

1.13. **Мобильное приложение «Мир Привилегий»** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильных устройств, работающее на базе «iOS» и «Android», для пользователей которого доступен к оформлению и использованию Банковский продукт – Цифровая карта «Мир Привилегий», и посредством которого обеспечивается дистанционное банковское обслуживание Держателей Цифровых карт «Мир Привилегий». Правообладателем Мобильного приложения «Мир Привилегий» является Банк.

1.14. **Платёжный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется

приём оплаты товара, работ, услуг от Клиента с использованием Цифровой карты «Мир Привилегий».

1.15. **Злоупотребление программой лояльности** – проведение операций по Цифровой карте «Мир Привилегий», расцениваемых Банком как действия Клиента, направленные на получение Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

1.16. **МСС** – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платежной системой для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или ее банк-эквайер.

2. Участие в Программе лояльности

2.1. В соответствии с Программой лояльности Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности физическим лицам заключить с Банком Договор путем полного и безоговорочного акцептования Правил Программы лояльности в виде публичной оферты, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов, определены в настоящих Правилах.

2.2. Предметом Договора является участие Клиента в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется расчет и начисление Баллов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата вознаграждения Клиенту в денежной форме на Картсчет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов.

2.3. Физическому лицу, желающему заключить с Банком Договор, необходимо выпустить (оформить) Цифровую карту «Мир Привилегий» на свое имя и совершить по ней Расходную операцию. Данное действие будет являться акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях).

2.4. Сторонами Договора являются Банк и Клиент.

3. Начисление и выплата Баллов

3.1.1. Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, за исключением следующих операций:

внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;

осуществление перевода денежных средств с Картсчета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Цифровой карты «Мир Привилегий»;

списание любых видов комиссий;

оплата услуг мобильной связи;

погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;

осуществление в Мобильном приложении «Мир Привилегий» переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;

оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства в Мобильном приложении «Мир Привилегий»;

оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;

пополнение «электронных кошельков»;

оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;

оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;

операций, расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности;

совершения операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;

отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);

операций с МСС, по которым кэшбэк не предоставляется. Перечень кодов-исключений категорий ТСП по которым кэшбэк за покупки не предоставляется содержится в Приложении №1 к Тарифам на выпуск и обслуживание банковских карт.

3.1.2. Начисление Баллов осуществляется с учетом применения ТСП МСС, соответствующего Расходной операции. Перечень кодов категорий ТСП, по которым предоставляется кэшбэк за покупки, содержится в Приложении №1 к Тарифам на выпуск и обслуживание банковских карт.

Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции Клиент может получить при обращении по телефону +7 (495) 924-75-00, +7 (383) 363-11-58 или через чат в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

3.2. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Баллов.

3.3. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала и корректности МСС, присвоенном операции.

3.4. Баллы начисляются в размере, указанном в действующих на момент совершения Расходной операции Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт, от суммы каждой Расходной операции, совершенной Клиентом. Баллы начисляются в дату осуществления списания со Счета Клиента, исходя из расчета 1 Балл за 1 рубль РФ. Срок действия баллов не ограничен.

3.5. Денежное вознаграждение (кэшбэк), размер которого зависит от начисленных за Отчетный период Баллов Банк выплачивает на Картсчет, исходя из расчета 1 рубль за 1 Балл.

3.6. Начисление Баллов и выплата в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

3.6.1. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

3.6.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

3.6.3. Картсчет и Карта не заблокированы и не закрыты.

3.6.4. Участие Клиента в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.3. настоящих Правил.

3.7. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п. 3.6 Правил, начисленные за Отчетный период Баллы аннулируются, выплата Баллов в порядке, установленном п. 3.5 Правил, не осуществляется.

3.9. Выплата в денежной форме (кэшбэк) производится на Картсчет ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

4. Заключительные положения

4.1. Договор заключается на неопределенный срок, но не менее, чем на 30 дней с даты опубликования текста Публичной оферты на официальном сайте Банка.

4.2. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Баллы за дни календарного месяца, предшествующие дню подачи заявления, аннулируются.

4.3. Банк вправе приостановить участие Клиента в Программе лояльности в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление программой лояльности. случае выявления Банком таких операций выплата начисленных Баллов за Отчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Программе лояльности путем направления PUSH/SMS-сообщения на контактный номер Клиента.

Участие Клиента в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении программой лояльности. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Программе лояльности/отказе в выплате Баллов по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности. В период приостановки участия Клиента в Программе лояльности Баллы за Расходные операции по Карте не рассчитываются и не

начисляются. После восстановления участия Клиента в Программе Банк оставляет за собой право не доначислять Баллы за период приостановки участия Клиента в Программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Баллов.

4.4. При необходимости изменения Программы лояльности, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил на официальном сайте Банка в сети Интернет ([http:// www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты вступления изменений в силу. Если после указанного размещения новой версии Правил Клиент продолжает пользоваться Цифровой картой «Мир Привилегий» и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Программы лояльности и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

4.5. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на официальном сайте Банка в сети Интернет ([http:// www.sksbank.ru](http://www.sksbank.ru)) о прекращении действия Программы лояльности, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

4.6. Со дня следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Баллов Клиенту. Банк производит выплату всех Баллов, начисленных Клиенту к моменту расторжения Договора в порядке, установленном в п. 3.5 и 3.9. настоящих Правил с даты расторжения Договора.

4.7. В случае отмены Расходной операции в текущем Отчетном периоде, за совершение которой Клиенту ранее были начислены Баллы, количество Баллов, начисленных в текущем Отчетном периоде уменьшается на количество Баллов, начисленных за такую отмененную Расходную операцию. В случае, если количество начисленных Баллов по отмененной Расходной операции превышает количество Баллов, начисленных по итогам текущего Отчетного периода, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых в следующем Отчетном периоде, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.